

# ENQUÊTE « ÉVALUATION DIFFÉRÉE DE LA FORMATION INITIALE DE L'IRA METZ »

Anciens élèves (en formation du 01/09/2016  
au 31/08/2017) et Supérieurs Hiérarchiques  
Juillet 2018

04/10/2018

**Contact MOAï :**

Camille MAUROUARD - Consultante Études

Alexia SACAZE - Consultante Études Marketing quantitatives

Patrick ROTHE - Directeur Métier Études



# Contexte et objectifs de la mission

Dans le cadre de l'évaluation des politiques publiques, **les écoles du Réseau des Ecoles du Service Public (RESP)** ont mis en place depuis de nombreuses années maintenant, une démarche qui vise à **disposer d'indicateurs permettant d'avoir une vision globale du dispositif de formation initiale.**

Ces indicateurs sont mesurés via un **dispositif d'enquêtes auprès des anciens élèves et de leur supérieur hiérarchique afin d'évaluer l'adéquation de la formation dispensée aux compétences mises en œuvre**

**dans l'activité professionnelle et aux conditions d'adaptation aux premiers postes.**

**La démarche regroupe aujourd'hui :**

- L'EHESP
- L'ENA
- L'ENPJJ
- L'ENSOSP
- L'ENSP
- L'ENSSIB
- L'INET
- L'INTEFP
- **Et les 5 IRA** (Metz, Lille, Lyon, **Metz** et Nantes).

**13 écoles qui se sont regroupées pour mettre en place un dispositif commun d'enquêtes.**

# Méthodologie



**100 anciens élèves ont répondu à l'enquête numérique** après 2 relances (promotion des attachés d'administration sortis en 2017, en formation du 01/09/2016 au 31/08/2017).  
**77 supérieurs hiérarchiques ont répondu à l'enquête numérique** après 2 relances.  
Le fichier élèves + supérieurs hiérarchiques a été fourni par l'IRA Metz.



**Du 5 juin au 2 juillet 2018 : terrain online.**



Questionnaire d'une durée moyenne de **9 minutes** pour les élèves, **4 minutes** pour les supérieurs hiérarchiques.



Les résultats des précédentes vagues (réalisées par un autre institut en 2015 et avant, réalisée par Moaï depuis 2016) sont rappelés dans l'ensemble du document. Si des évolutions significatives sont observées par rapport la dernière vague, elles sont signalées par des flèches : ↗↘.



Pour chaque question, nous avons analysé les résultats selon le sexe, le concours, l'univers professionnel.

Pour chaque sous-population, nous comparons si son comportement est significativement différent du comportement moyen. Si c'est le cas, ces différences sont indiquées de la façon suivante :

+ Femme : 75%  
- Homme : 39%

# Sommaire

<b>1. PERCEPTION DES ANCIENS ÉLÈVES</b>	<b>P. 5</b>
A. Perception globale	P. 7
B. Expression des besoins	P. 13
C. Évaluation de la prise de fonction	p. 20
<b>2. PERCEPTION DES SUPÉRIEURS HIÉRARCHIQUES</b>	<b>P. 33</b>
A. Perception globale	P. 34
B. Composition du poste et attentes	P. 37
C. Adaptation des anciens élèves	P. 41
<b>3. SYNTHÈSE</b>	<b>P. 45</b>

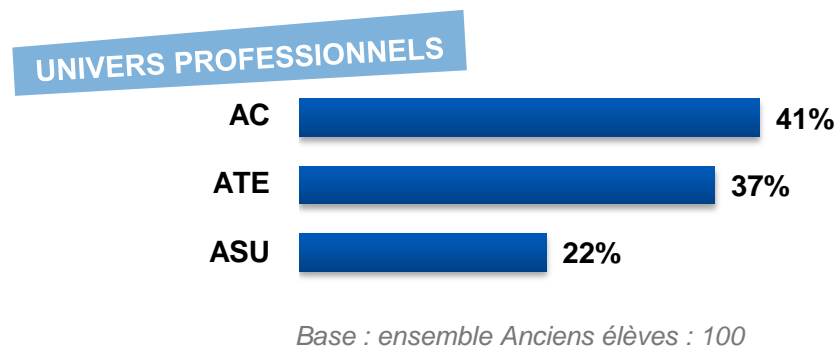
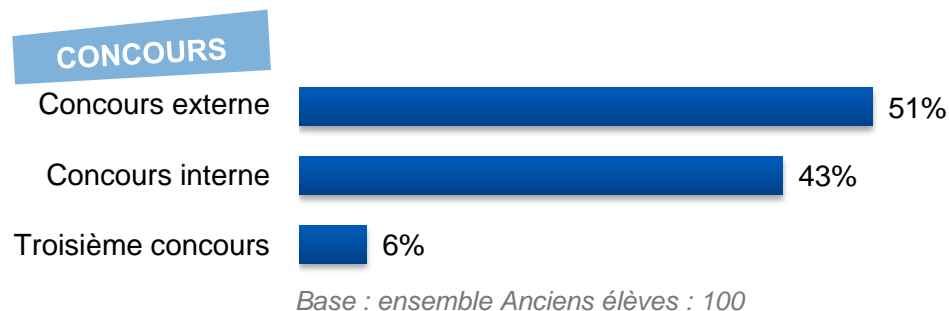
# PARTIE 1.

## Perception des anciens élèves



# Signalétique : profil des anciens élèves

# 100 anciens élèves



## A. Perception globale

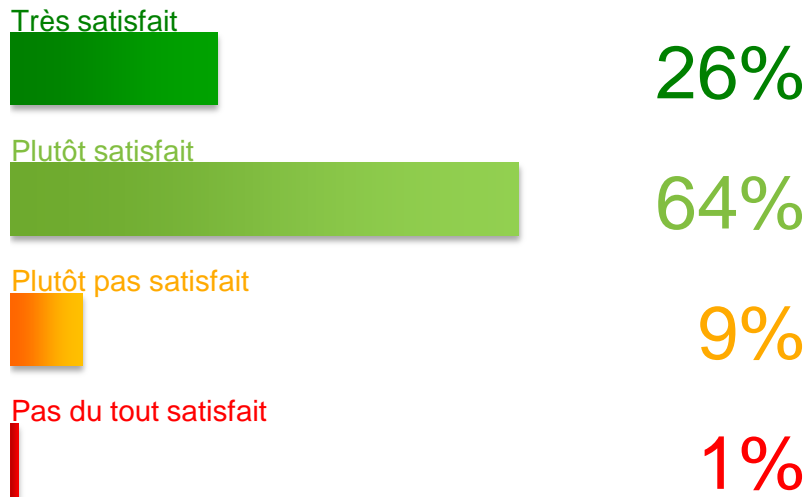


# La formation reçue à l'IRA Metz

## Satisfaction globale

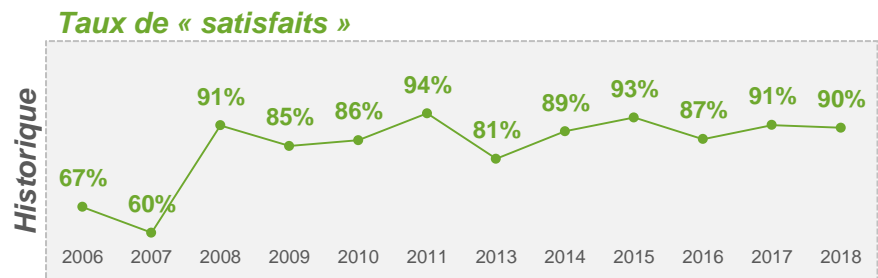
Q13. Globalement, quel est votre degré de satisfaction sur la formation reçue à l'IRA de Metz ? Diriez-vous que vous en êtes très satisfait(e), assez satisfait(e), pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100



**Toujours un bon niveau de satisfaction à l'égard de la formation dispensée à l'IRA de Metz.**

*Notons cependant une vision plus critique des élèves AC.*

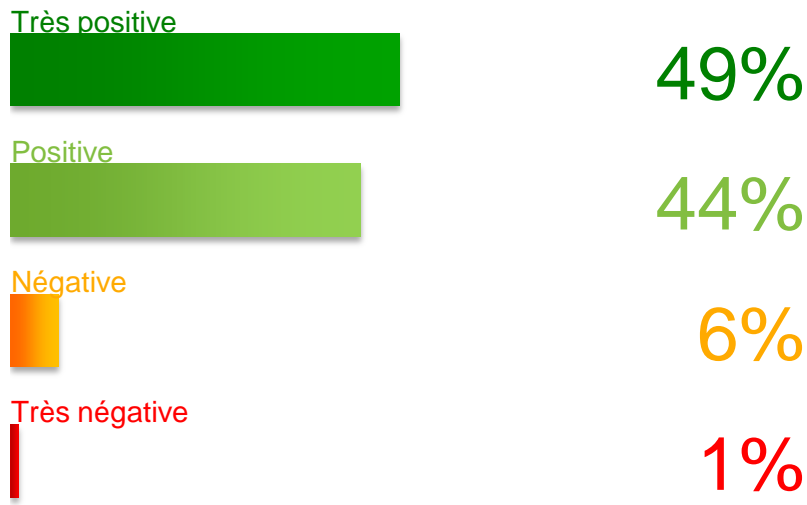




# Image de l'IRA Metz

Q14. Globalement, quelle votre perception de l'IRA de Metz ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100



**L'image perçue de l'IRA de Metz est toujours positive, voir excellente.**

Taux de « image positive »

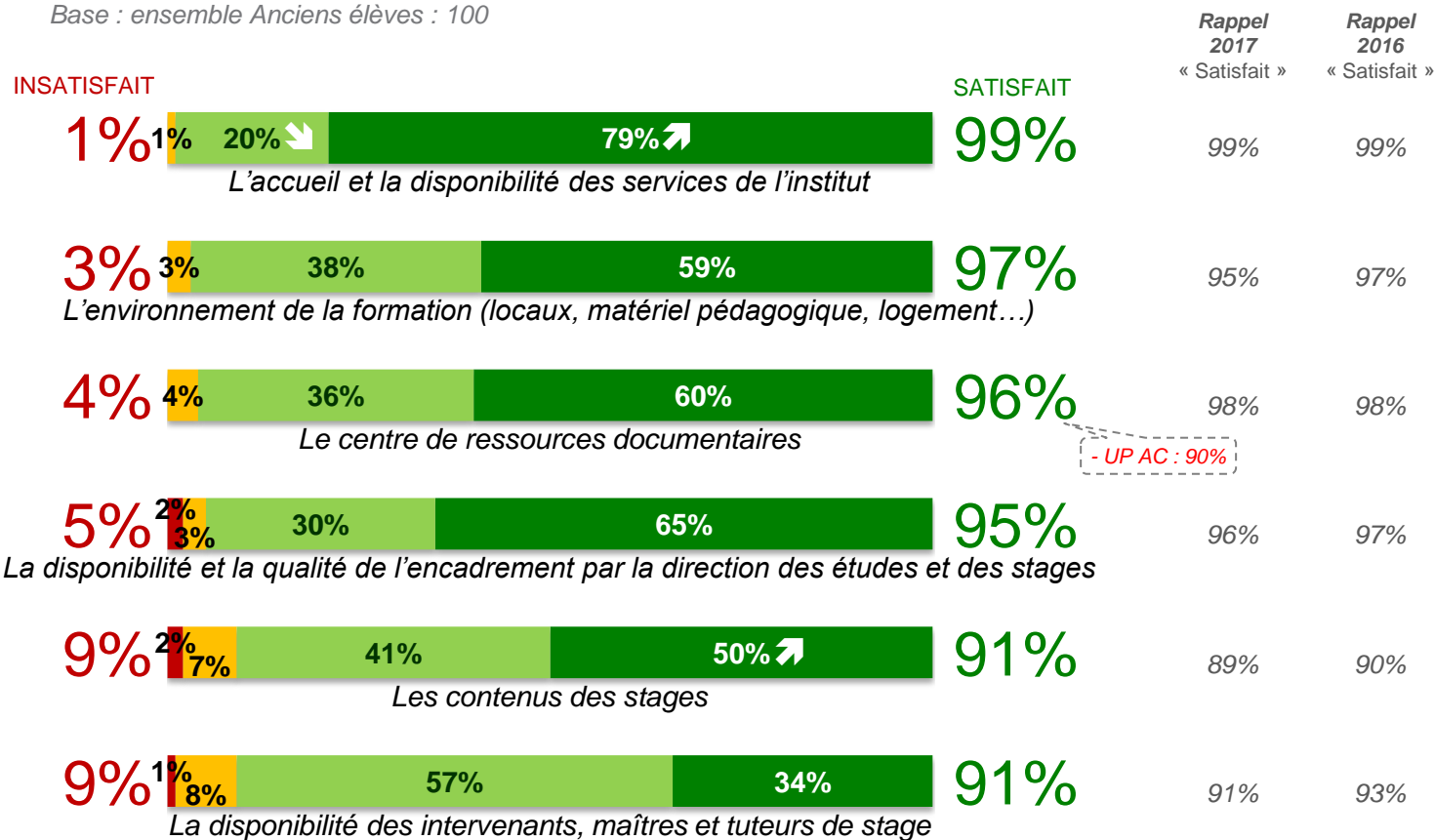


# La formation reçue à l'IRA Metz

## Satisfaction détaillée

Q12. Pour chacun des aspects suivants de la formation initiale que vous avez reçue à l'IRA de Metz, diriez-vous que vous en êtes tout à fait satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100



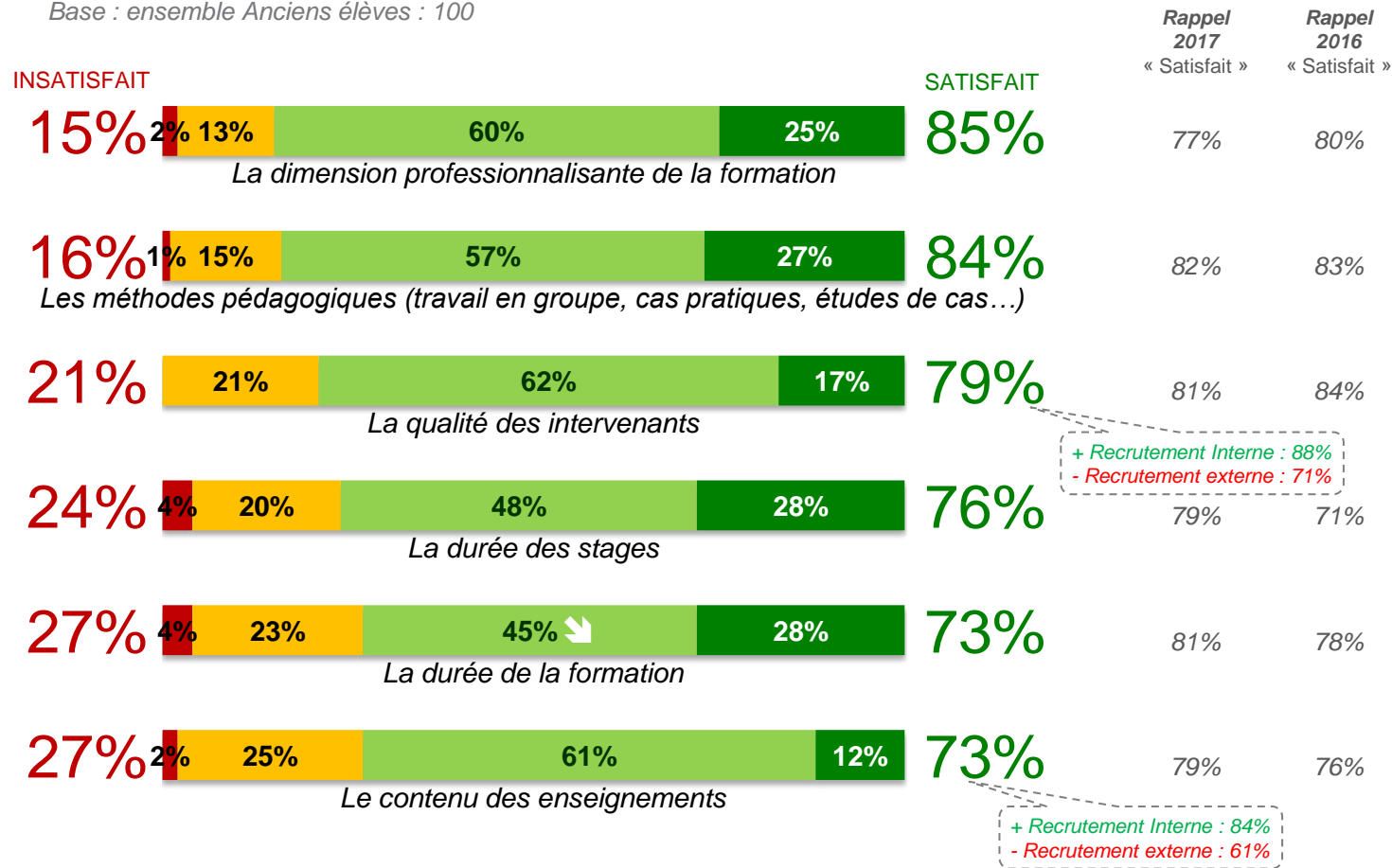
Les éléments toujours plébiscités ...

# La formation reçue à l'IRA Metz

## Satisfaction détaillée

Q12. Pour chacun des aspects suivants de la formation initiale que vous avez reçue à l'IRA de Metz, diriez-vous que vous en êtes tout à fait satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100



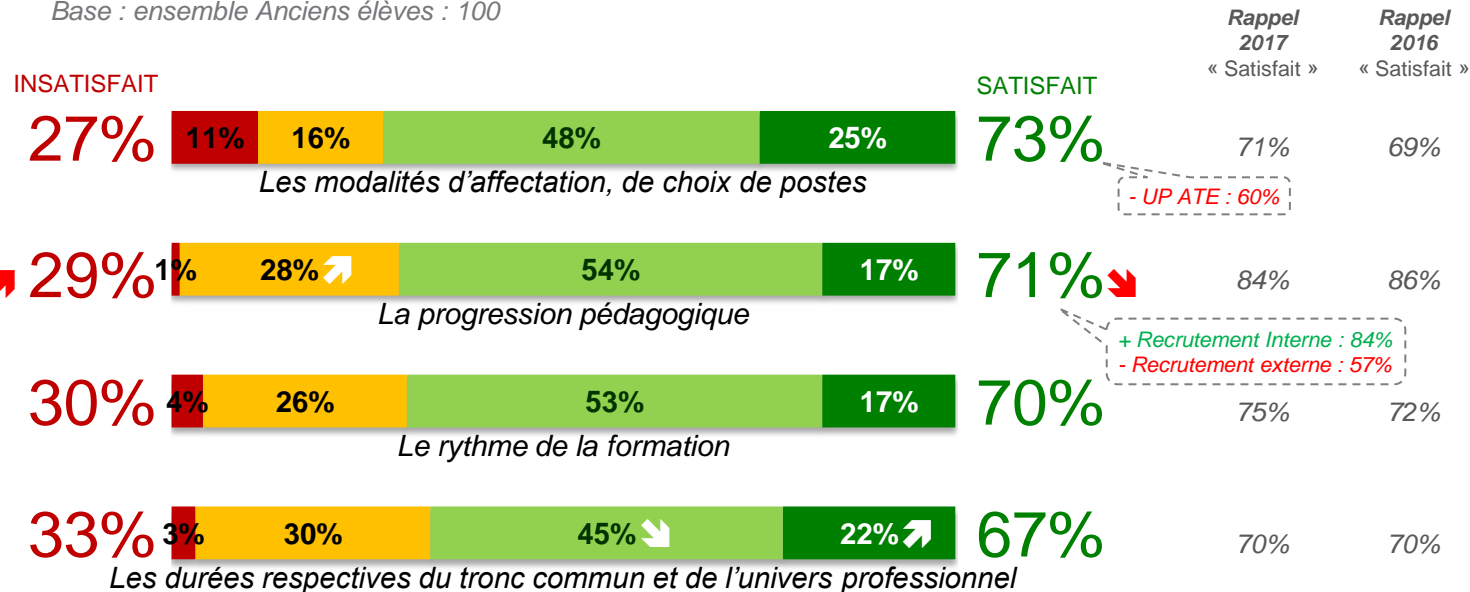
Les éléments toujours perfectibles ...

# La formation reçue à l'IRA Metz

## Satisfaction détaillée

Q12. Pour chacun des aspects suivants de la formation initiale que vous avez reçue à l'IRA de Metz, diriez-vous que vous en êtes tout à fait satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100



Les éléments critiqués ...

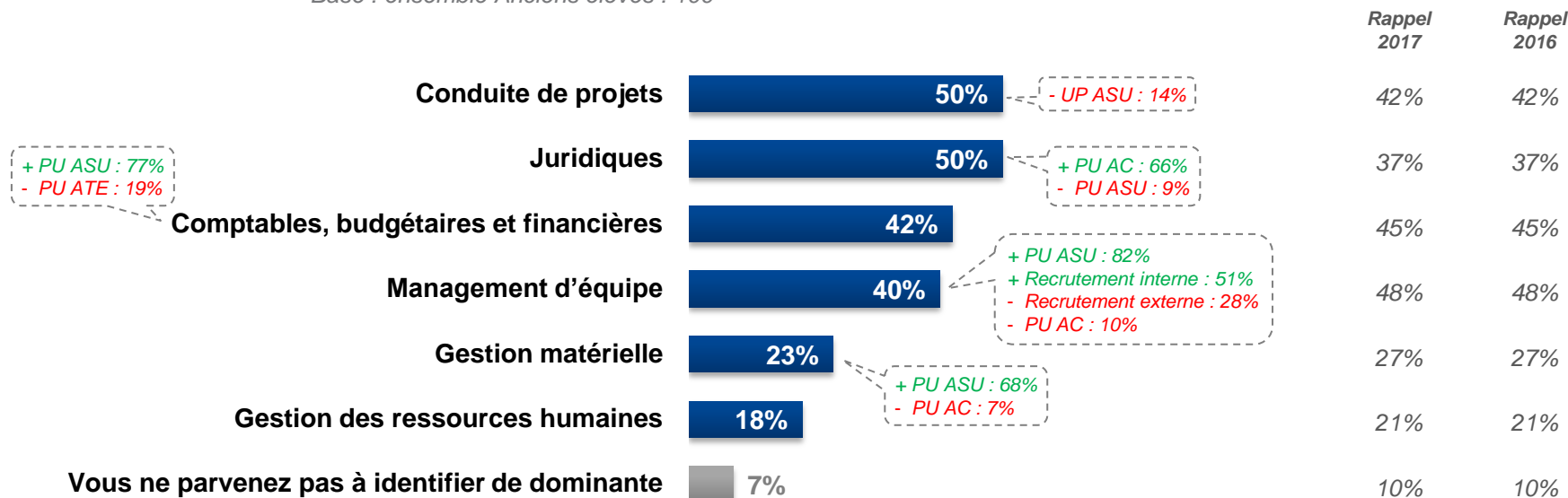
## B. Expression des besoins



# Principales activités réalisées dans la fonction occupée

A01. Quelles sont les trois principales activités que vous avez à réaliser dans l'exercice de vos fonctions ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100

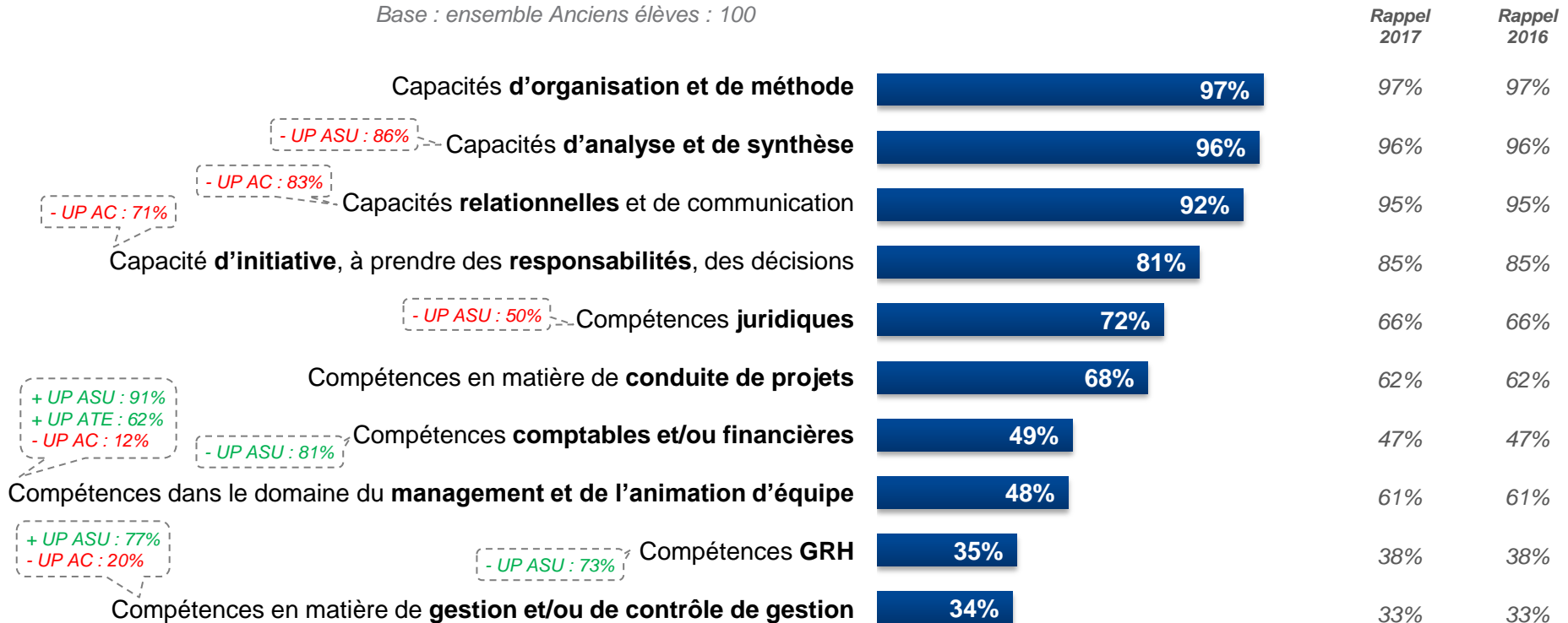


**Ce sont toujours les activités portant sur la conduite de projets et les activités juridiques qui sont les plus exercées dans l'exercice de leurs fonctions.**

# Principales compétences et capacités mobilisées

A02. Quelles sont, selon vous, les principales compétences et les principales capacités que vous mobilisez effectivement sur votre poste ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100



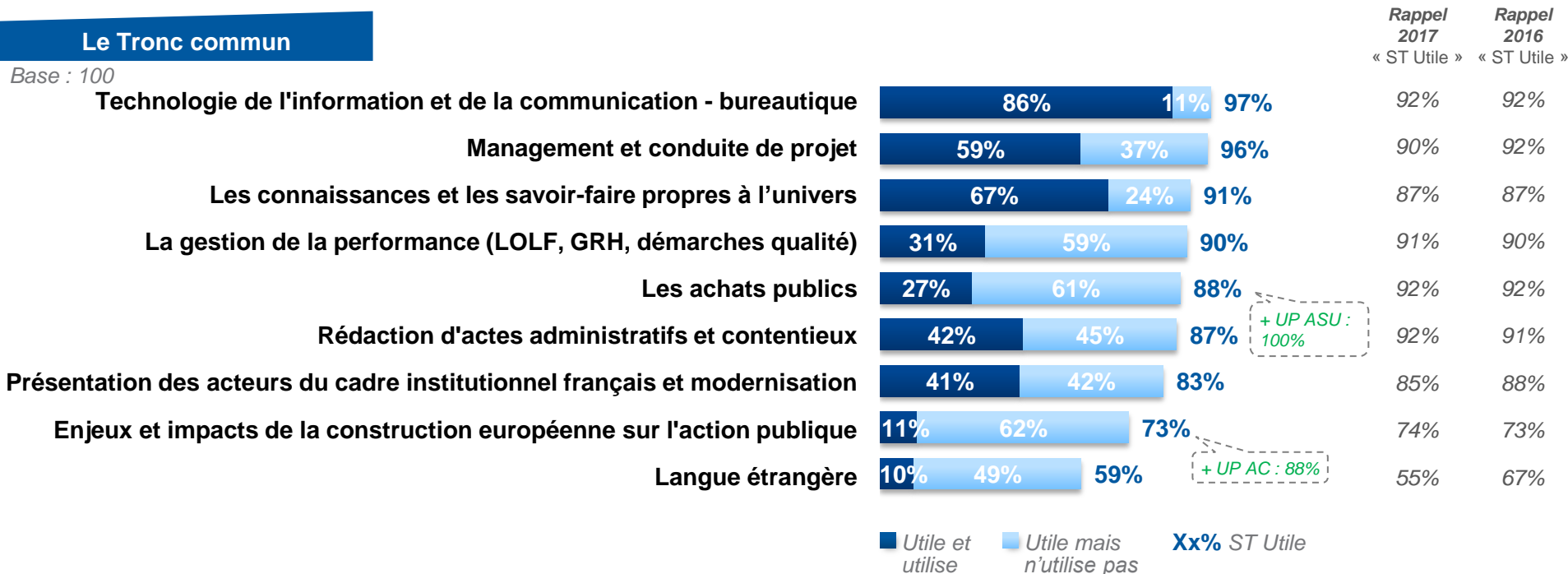
***Du point de vue des élèves, les principales capacités mobilisées sont toujours l'organisation, l'analyse & synthèse, le relationnel et l'initiative. Des capacités plus ou moins utilisées en fonction des univers professionnels.***

# Utilité des apprentissages du tronc commun

A04. Pour chacun des apprentissages suivants que vous avez suivis pendant votre formation à l'IRA de Metz, le jugez-vous utile ou pas utile pour l'exercice de votre métier ? Bases : Anciens élèves

## Le Tronc commun

Base : 100



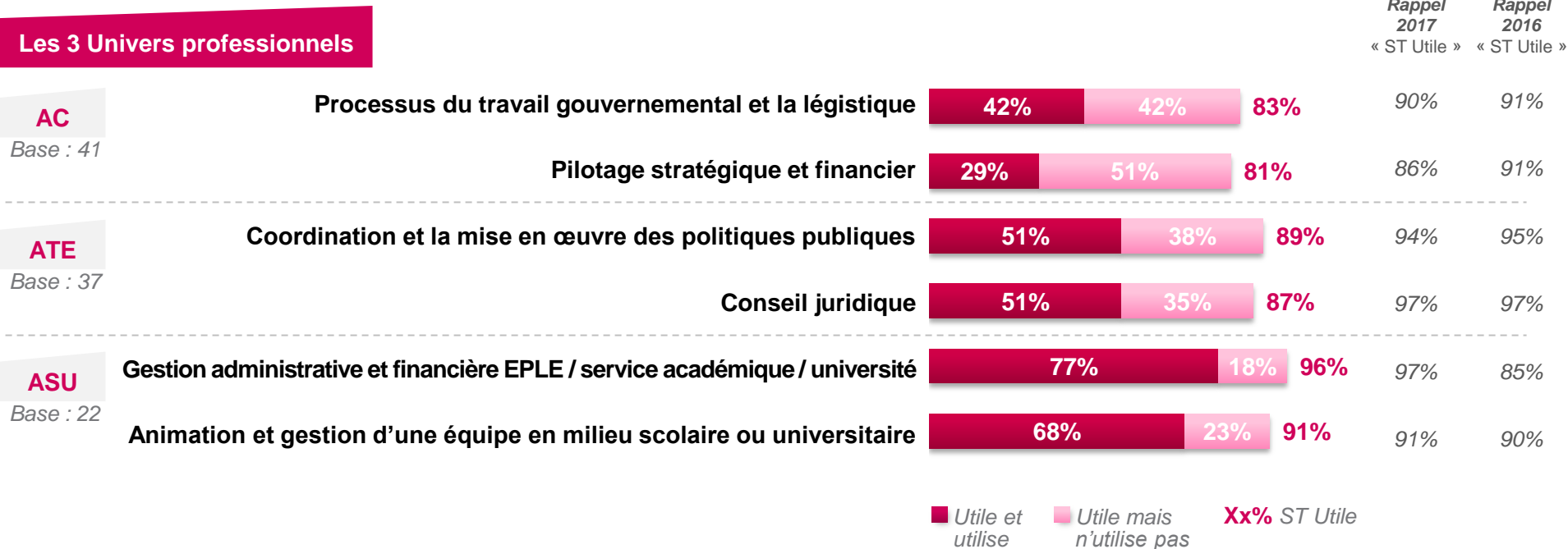
**Le seul apprentissage jugé peu utile est les langues étrangères.**

**Notons que les enjeux et impacts de la construction européenne sur l'action publique est surtout un apprentissage utile aux élèves AC.**



# Utilité des apprentissages spécifiques aux univers professionnels

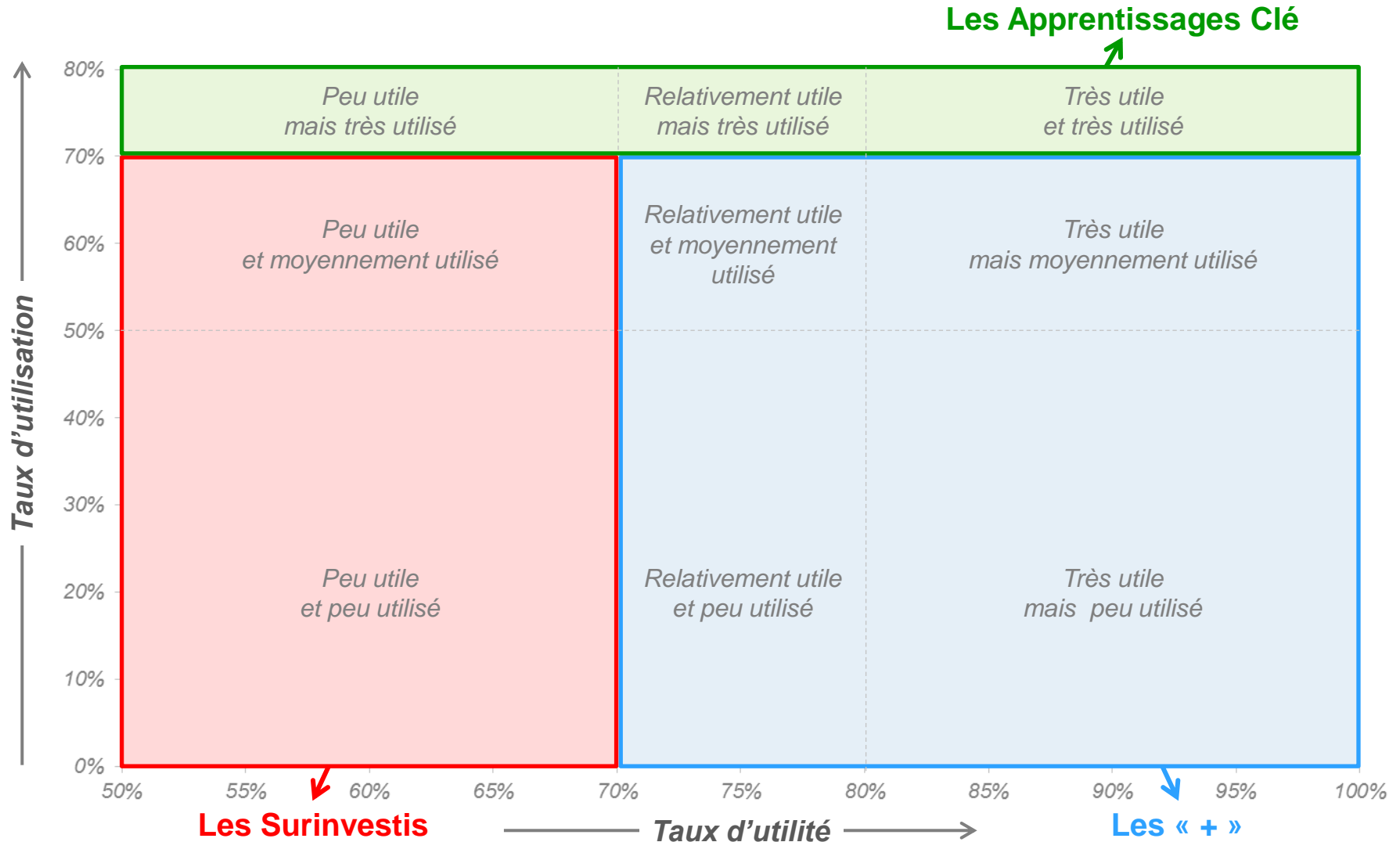
A04. Pour chacun des apprentissages suivants que vous avez suivis pendant votre formation à l'IRA de Metz, le jugez-vous utile ou pas utile pour l'exercice de votre métier ? Bases : Anciens élèves



**Sans évolution par rapport à 2017, l'ensemble des apprentissages spécifiques aux univers professionnels sont jugés utiles.**

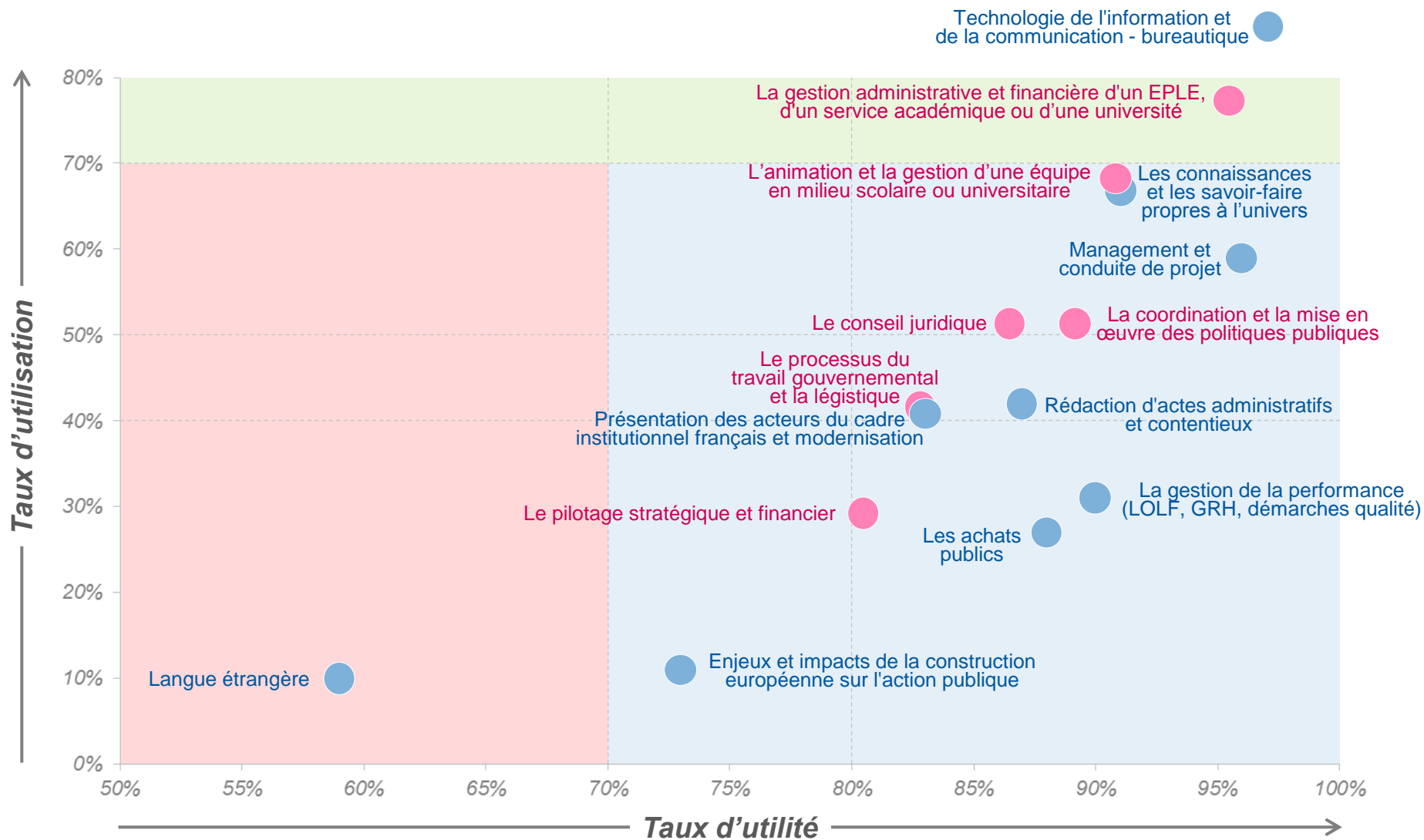
# Clé de lecture : Utilité des apprentissages

A04. Pour chacun des apprentissages suivants que vous avez suivis pendant votre formation à l'IRA de Metz, le jugez-vous utile ou pas utile pour l'exercice de votre métier ?



# Utilité des apprentissages

A04. Pour chacun des apprentissages suivants que vous avez suivis pendant votre formation à l'IRA de Metz, le jugez-vous utile ou pas utile pour l'exercice de votre métier ?



## C. Évaluation de la prise de fonction

# Satisfaction à l'égard du poste occupé

Q01. Etes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) du poste que vous occupez ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100



43%

42%

9%

6%



**Le poste occupé est toujours jugé satisfaisant.**

Taux de « satisfaits »



# Raisons d'insatisfaction à l'égard du poste occupé

Q02. Pour quelles raisons n'êtes-vous pas satisfait ? Est-ce...

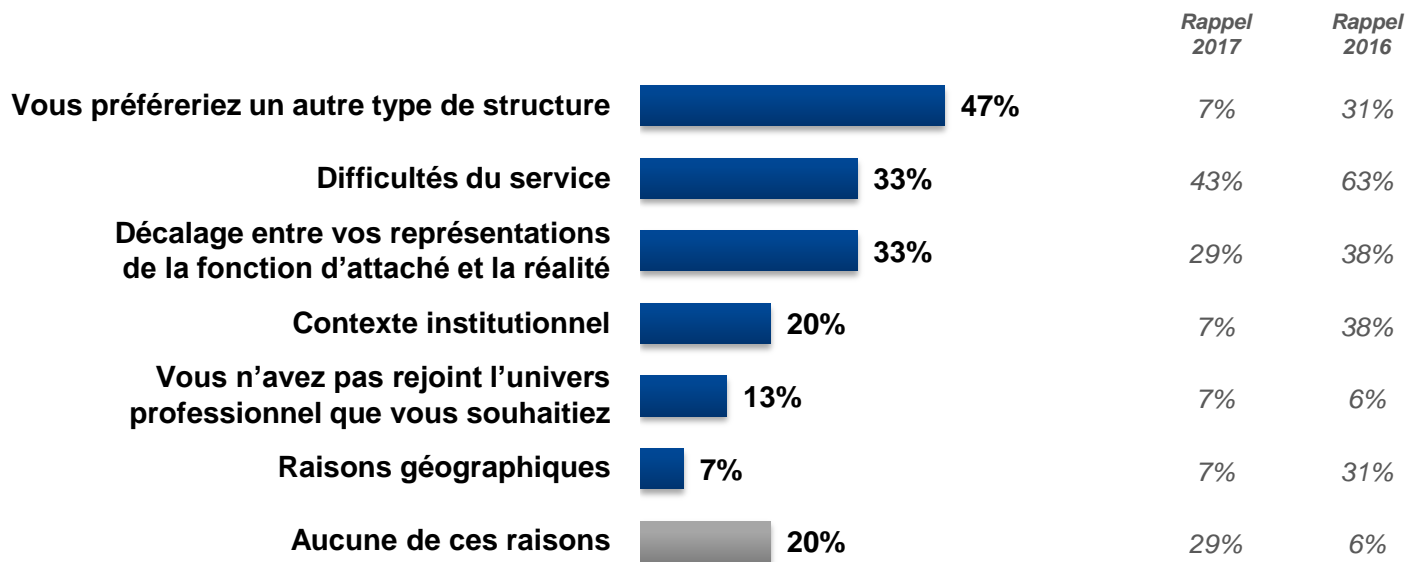
Base : insatisfaits : 15



**Pour 15 anciens élèves,  
le poste occupé est insatisfaisant :**

**Les quelques cas  
d'insatisfaction  
s'expliquent par la  
volonté de l'élève  
d'être affecté à un  
autre type de  
structure.**

*Une nouveauté cette  
année : les motifs  
d'insatisfaction  
portaient jusque là  
sur les difficultés du  
service et sur le  
décalage entre la  
représentation de la  
fonction et la réalité.*



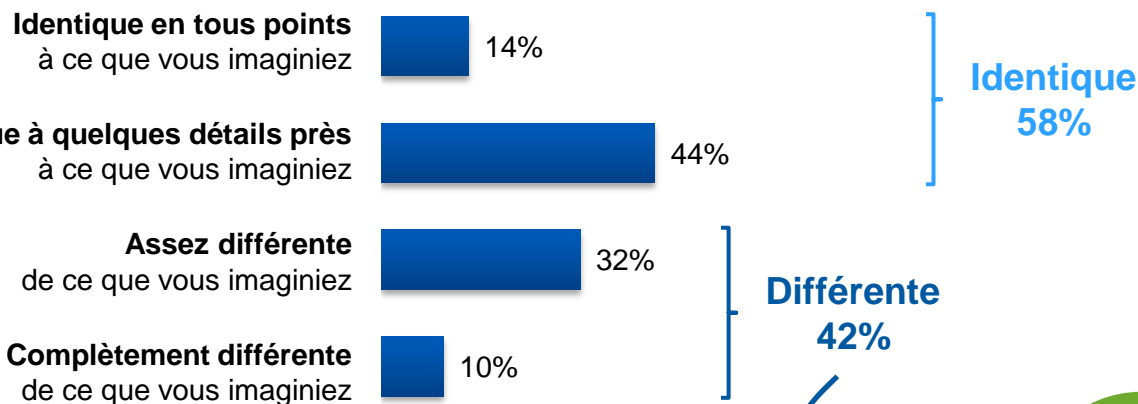
# Perception de la fonction exercée aujourd'hui

Q04. Votre perception des fonctions exercées aujourd'hui est-elle...

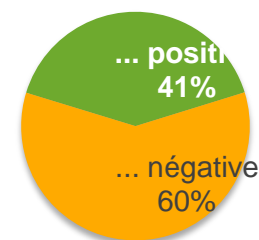
A03. [...] Diriez-vous que cette différence entre ce que vous imaginiez et la réalité est plutôt positive ou plutôt négative ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100

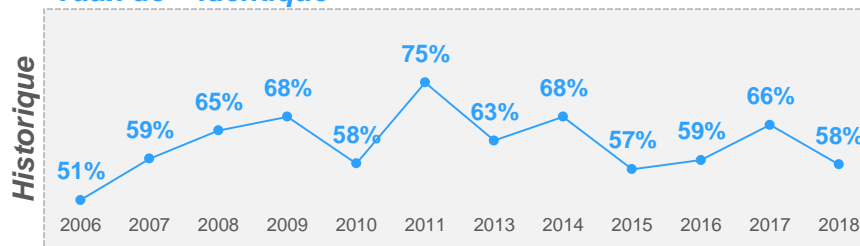
**40% des élèves considèrent qu'il y a des différences entre leur représentation de la fonction et la réalité ... des différences connotées négativement pour la plupart.**



**Une différence plutôt...**



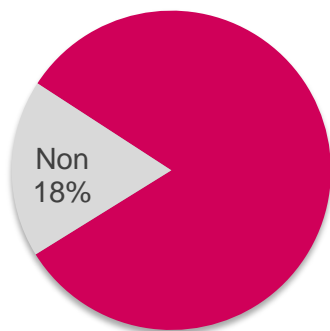
Taux de « identique »



# Adéquation du poste aux aptitudes et compétences

Q03. D'une manière générale, considérez-vous que ce poste corresponde à vos aptitudes et à vos compétences ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100

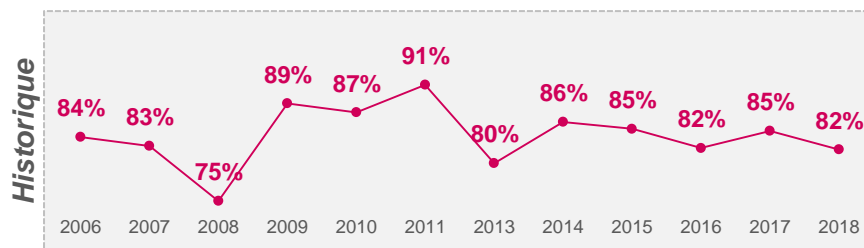


# 82%

considèrent que ce poste correspond à leurs aptitudes et à leurs compétences

+ Recrutement externe : 92%  
- Recrutement interne : 79%

**Stable depuis 2013, la grande majorité des élèves considère que son poste correspond à ses aptitudes et compétences. Notons cependant que les élèves issus du concours interne sont beaucoup plus critiques.**





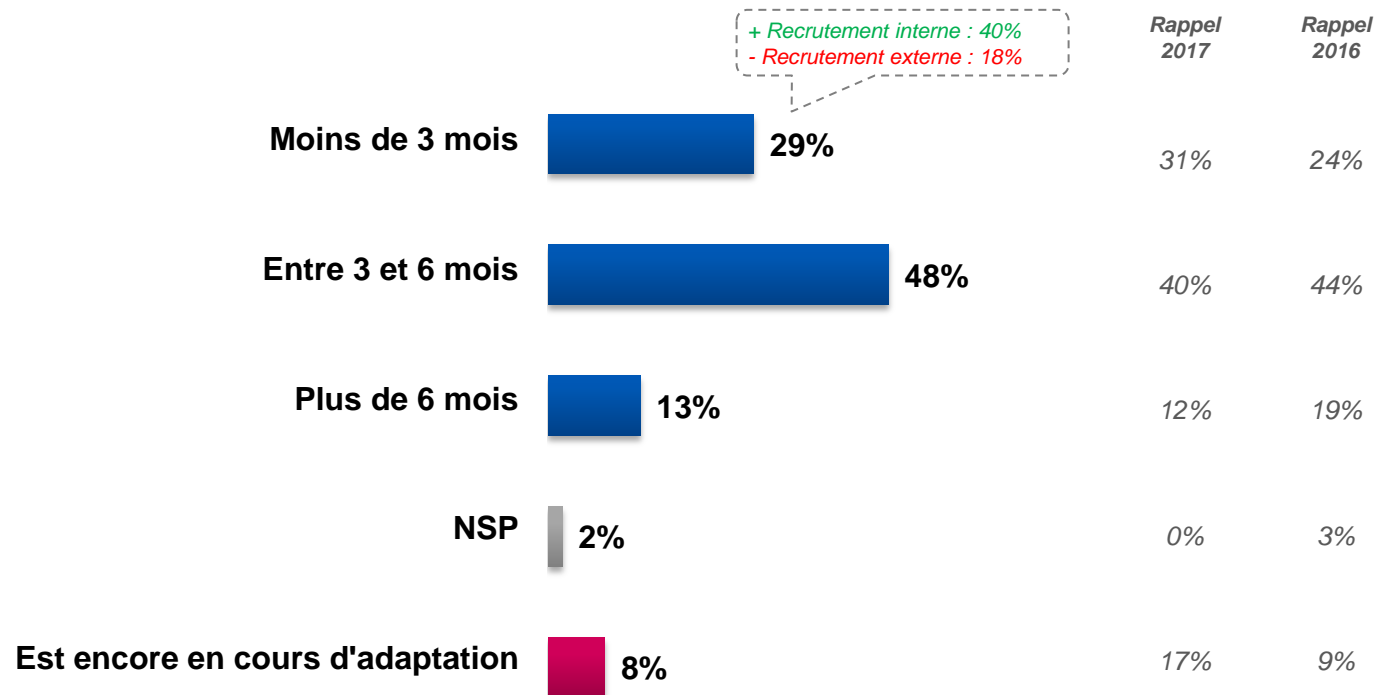
# Durée de la phase d'adaptation aux fonctions

Q09. Quelle a été, approximativement, la durée (en mois) de votre phase d'adaptation à vos fonctions ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100

**Plus des ¾ des élèves estiment que leur adaptation s'est faite en moins de 6 mois.**

*Cette phase est plus courte pour les élèves issus du concours interne.*



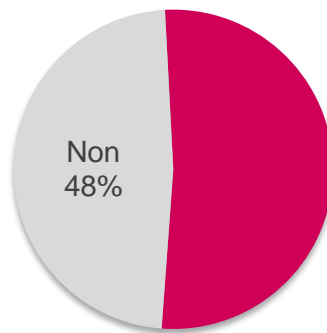
# Difficultés ressenties lors de la prise de fonction

Q05. Avez-vous ressenti quelques difficultés au moment de votre prise de fonction ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100

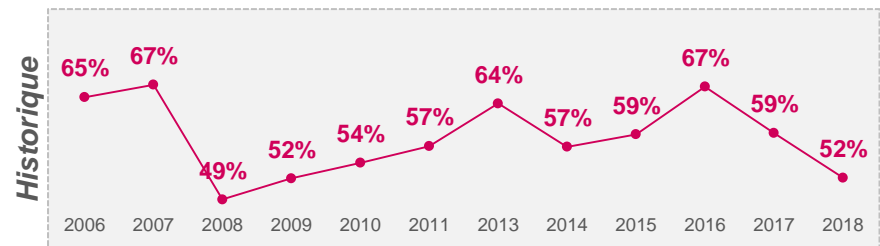
**Bien qu'en recul sur les 3 dernières années, toujours plus de la moitié des élèves déclarent avoir ressenti des difficultés au moment de leur prise de fonction.**

**Les élèves ASU ont une prise de fonction plus compliquée.**



**52%**  
ont ressenti quelques difficultés au moment de leur prise de fonction

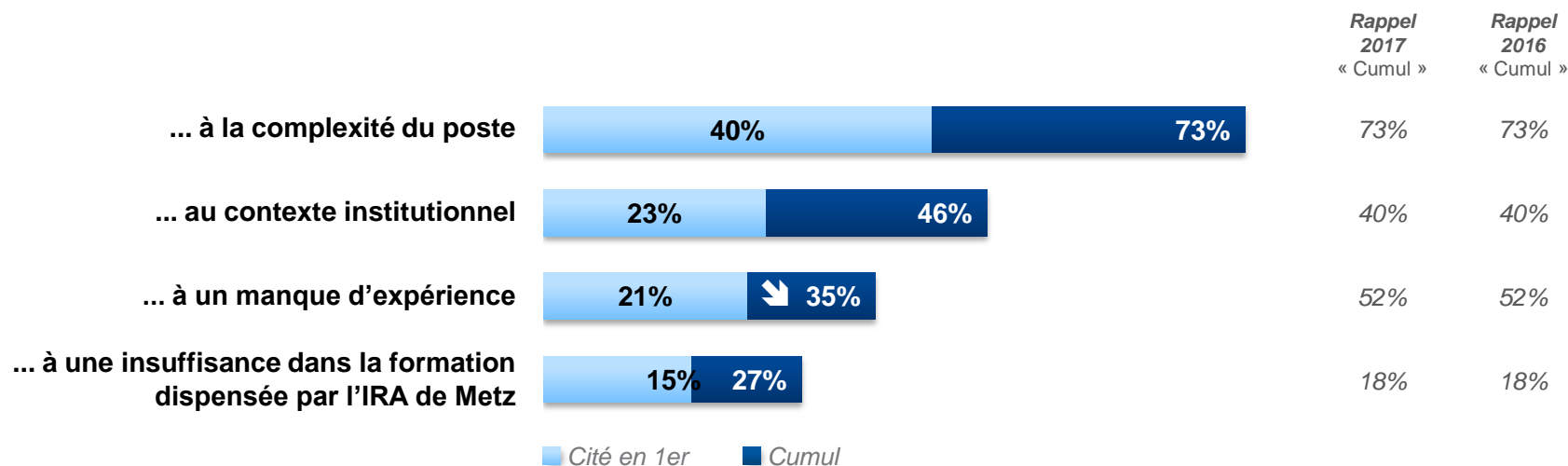
+ UP ASU : 77%



# Raisons des difficultés ressenties

Q06. Diriez-vous que ces difficultés sont plutôt imputables à...? En premier ? Et en second ?

Base : ont ressenti quelques difficultés : 52



**Les élèves imputent principalement ces difficultés à la complexité du poste et, dans une moindre mesure, au contexte institutionnel. Peu de mentions sont attribuées à une insuffisance de la formation dispensée à l'IRA de Metz.**

# Difficultés imputables à un manque dans la formation

Q07. Pour les difficultés imputables à un manque dans la formation dispensée par l'IRA de Metz, à quoi attribuez-vous les manques ressentis ?

Base : ont imputé les difficultés à une insuffisance dans la formation dispensée par l'IRA : 14

Les quelques mentions portant sur l'insuffisance de la formation dispensée à l'IRA de Metz portent sur son aspect trop théorique.



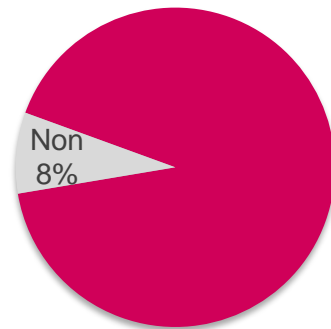
Pour 14 anciens élèves, les difficultés rencontrées au moment de la prise de poste sont en partie imputables à la formation dispensée par l'IRA Metz :



# Sentiment d'assumer les dimensions du poste

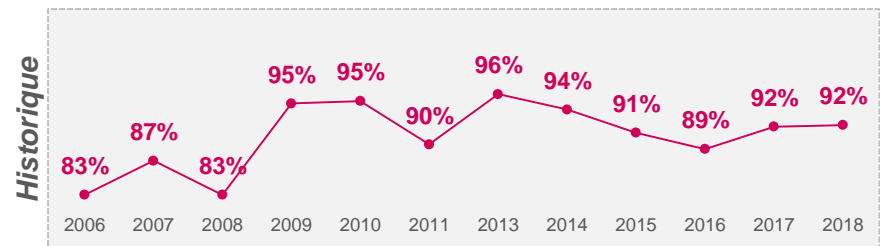
Q08. Aujourd'hui, avez-vous globalement le sentiment de pouvoir assumer les différentes dimensions de vos fonctions ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100



**92%**  
ont globalement le sentiment  
de pouvoir assumer les différentes  
dimensions de leur poste actuel

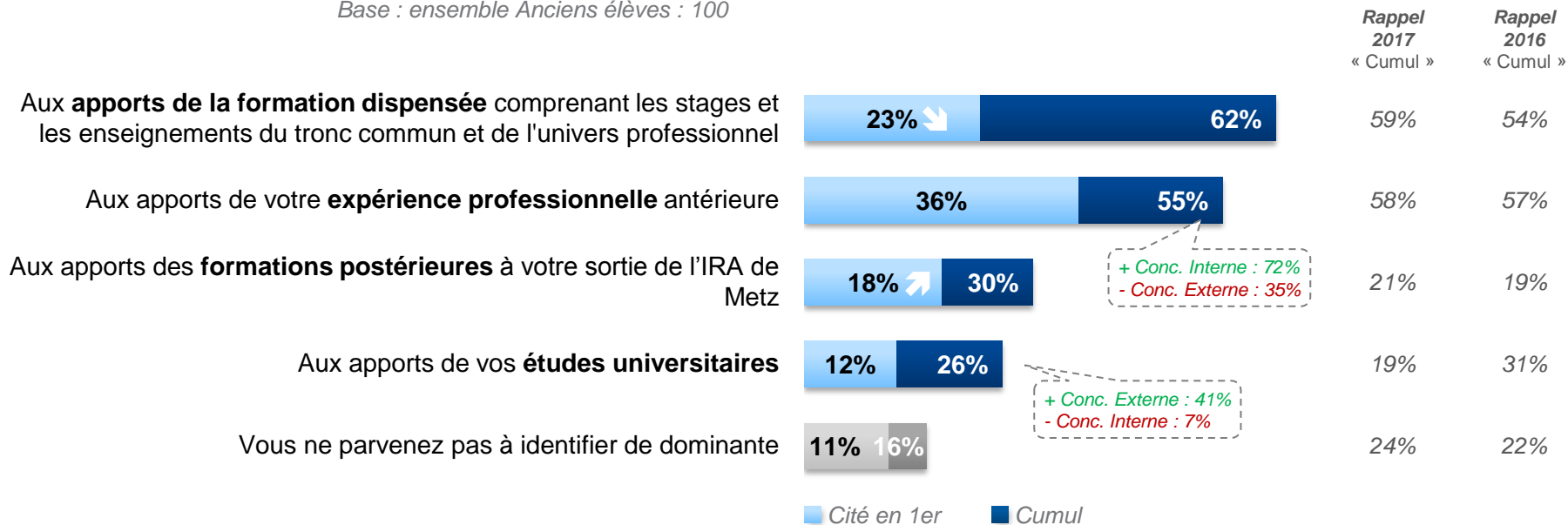
*La quasi-totalité  
des élèves ont au  
final le sentiment  
de pouvoir  
assumer les  
différentes  
dimensions de  
leur poste actuel.*



# Les apports principaux pour exercer son métier

Q10. Diriez-vous, aujourd'hui, que, pour exercer vos fonctions, vous faites principalement appel à ... ? En premier ? Et en second ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100



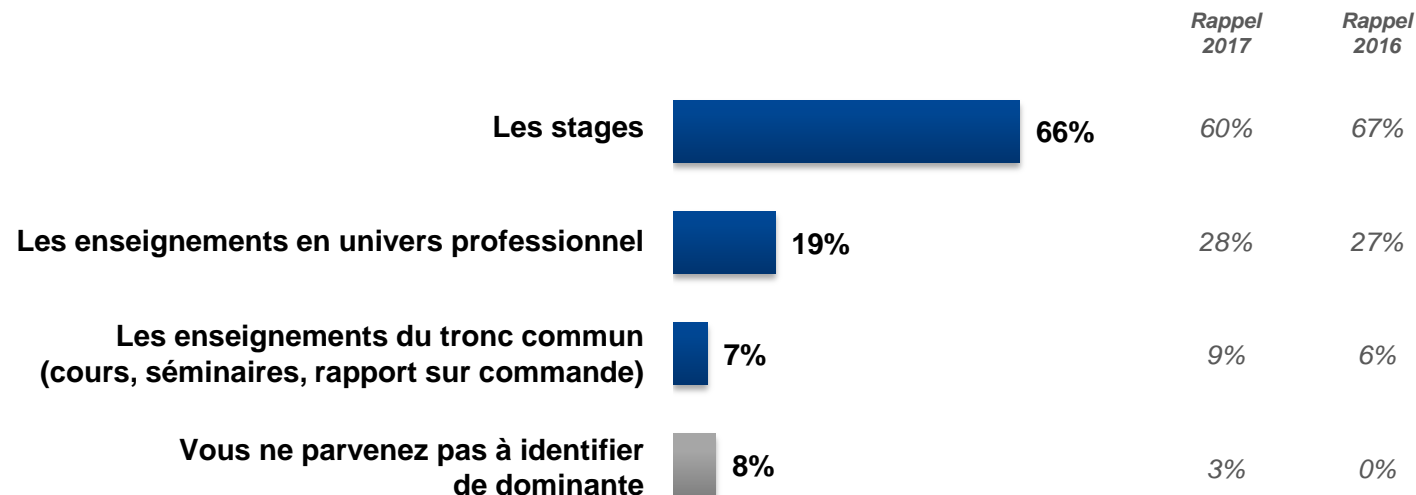
**La formation dispensée à l'IRA de Metz et l'expérience professionnelle antérieure sont les principales sources utilisées par les élèves pour exercer leur métier. Un constat similaire était observé en 2017.**

# Les apports les plus utiles de la formation

A05. Et plus précisément, parmi les aspects suivants de la formation à l'IRA de Metz, quel est celui qui vous semble le plus utile pour l'exercice actuel de vos fonctions ?

Base : la formation comme apport principal : 62

**Au sein même de la formation, ce sont toujours les stages qui constituent les bases les plus utiles pour exercer.**

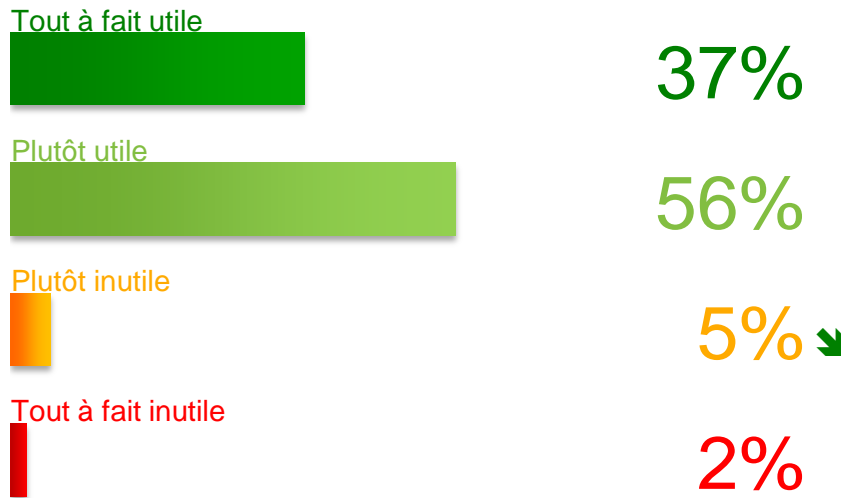


# Utilité de la formation IRA Metz

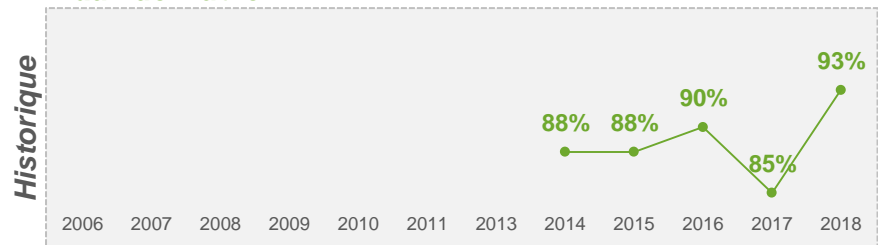
Q11. Selon vous, pour exercer aujourd'hui votre fonction, le passage par votre formation à l'IRA de Metz était-il utile ou inutile ?

Base : ensemble Anciens élèves : 100

**In fine, la quasi-totalité des élèves considèrent la formation dispensée à l'IRA de Metz utile.**



Taux de « utile »







# PARTIE 2.

## Perception des supérieurs hiérarchiques

## A. Perception globale



# Niveau de connaissance de la formation à l'IRA Metz

Q01. Diriez-vous que vous connaissez très bien, assez bien, assez mal ou très mal le contenu et l'organisation de la formation dispensée à l'IRA de Metz ?

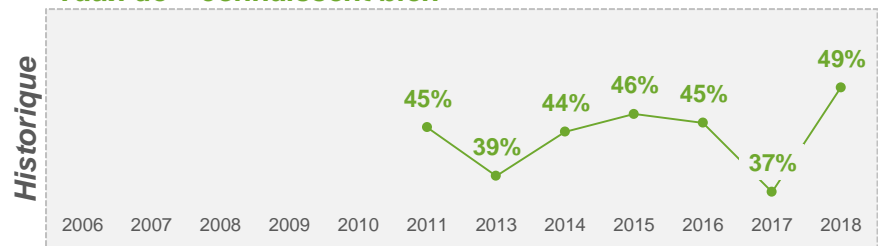
Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques : 77

**Malgré une légère hausse par rapport à 2017, le niveau de connaissance de la formation dispensée à l'IRA de Metz par les supérieurs hiérarchiques reste faible.**

Notons cependant une meilleure connaissance au sein des N+1 ayant accueilli un élève ATE.



Taux de « connaissent bien »

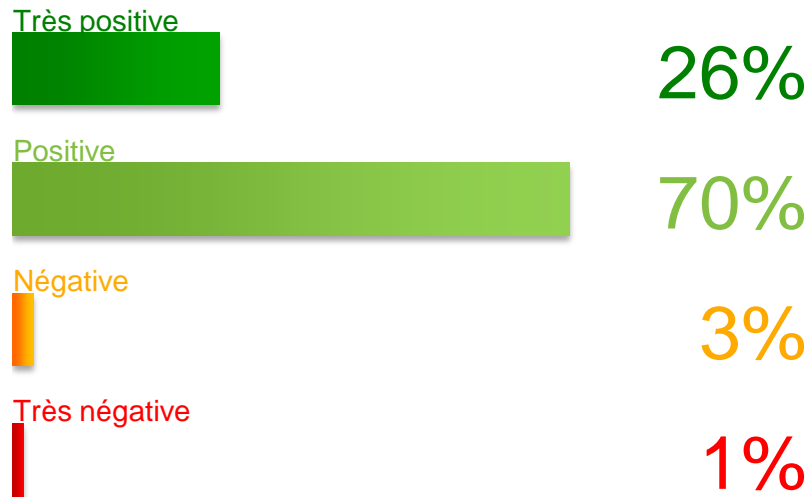


# Image perçue de la formation dispensée par l'IRA Metz

Q07. Globalement, quelle image avez-vous de l'IRA de Metz et de la formation qui y est dispensée ?

Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques : 77

**Comme en 2017, la quasi-totalité des supérieurs hiérarchiques a plutôt une bonne image de l'IRA de Metz.**



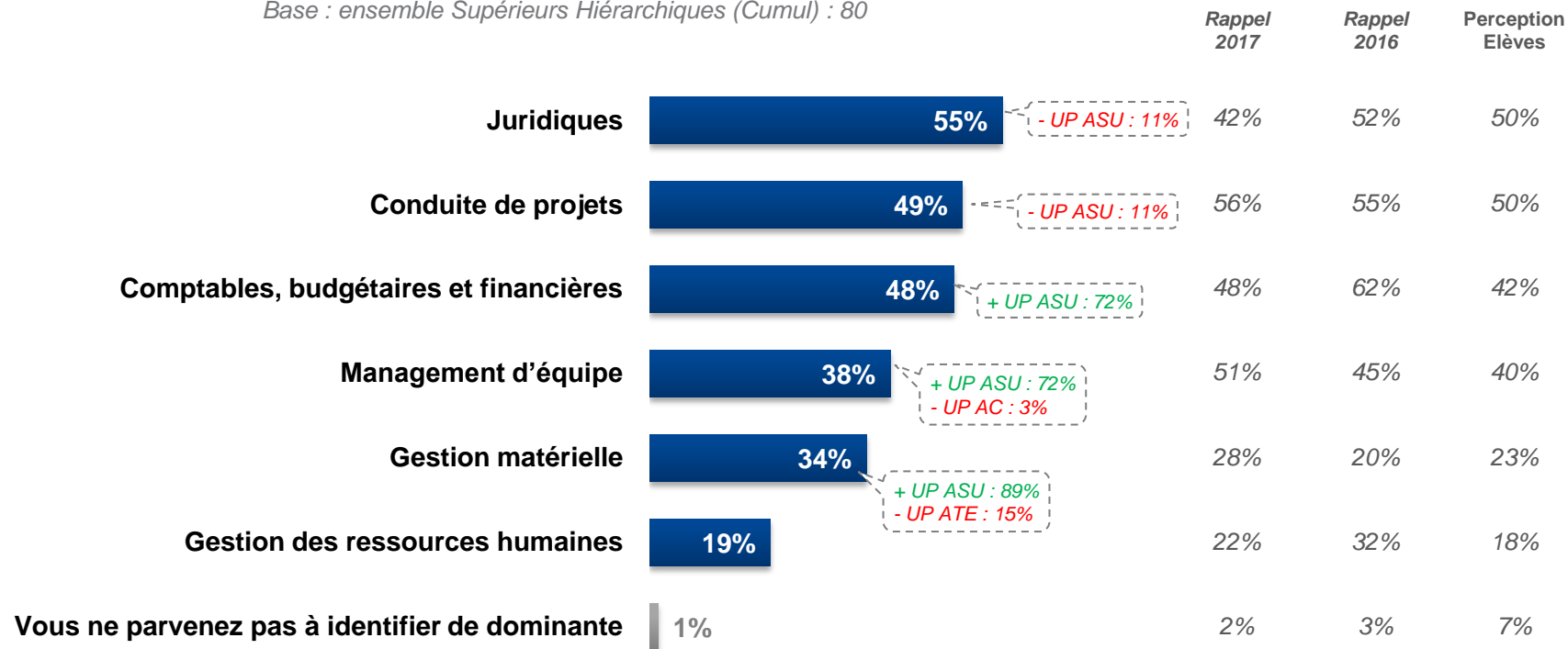
## B. Composition du poste et attentes



# Principales activités réalisées dans les fonctions occupées

A01. Quelles sont les trois principales activités que cette personne doit réaliser à son poste parmi les suivantes ?

Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques (Cumul) : 80

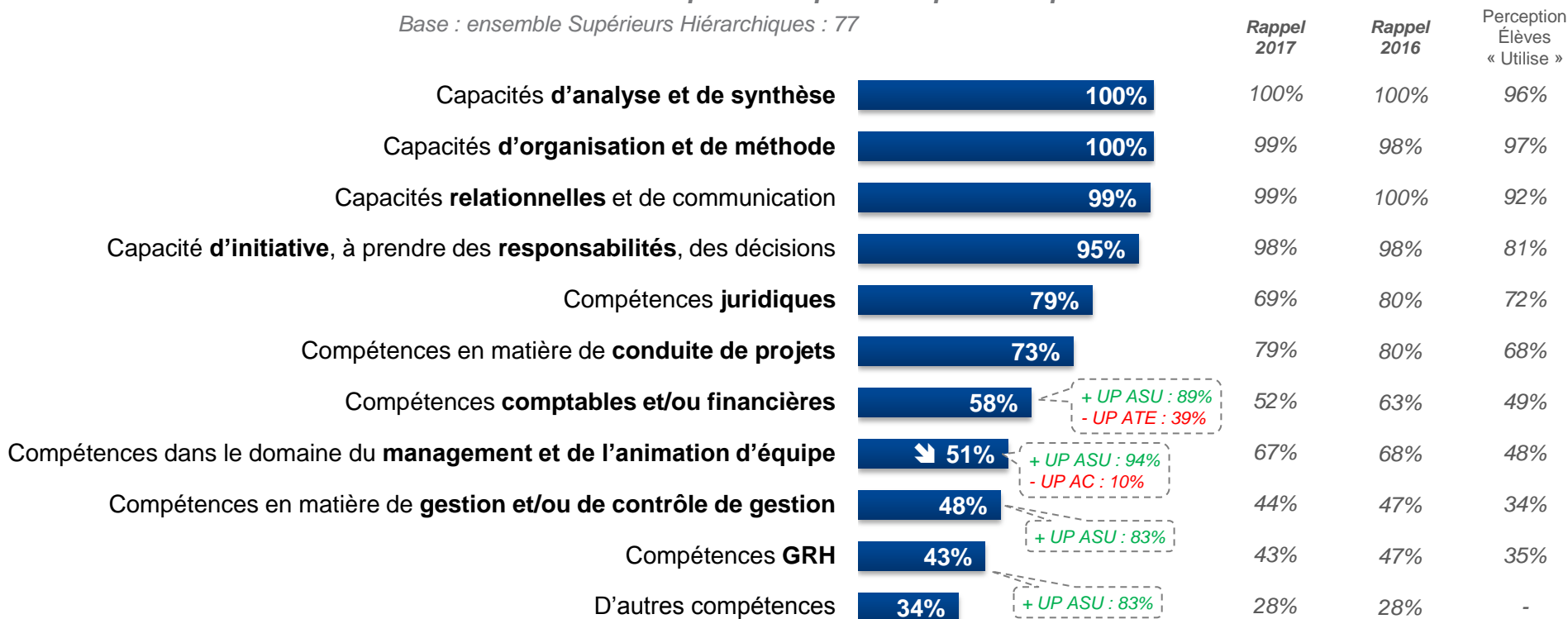


**A l'instar de la vision élève et sans évolution par rapport à 2017, les activités principales que les N+1 considèrent comme devant être réalisées par les élèves accueillis sont les activités juridiques, la conduite de projet, les activités comptables et financières, et le management d'équipe. On note cependant des disparités en fonction de l'univers professionnel**

# Capacités et compétences attendues

**A02. Dans la liste de capacités et de compétences suivantes, quelles sont celles que vous attendez de cette personne pour l'emploi occupé ?**

Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques : 77



**A l'unanimité, les N+1 attendent des capacités d'analyse & synthèse, d'organisation, de relationnel et d'initiative chez les élèves accueillis.**

**Notons également une forte attente sur les compétences comptables et financières ainsi que sur les compétences de management pour les supérieurs hiérarchiques ASU.**

# Capacités et compétences constatées

Q02. Les compétences et capacités que vous avez constatées chez cette personne répondaient-elles à celles que vous attendiez ?

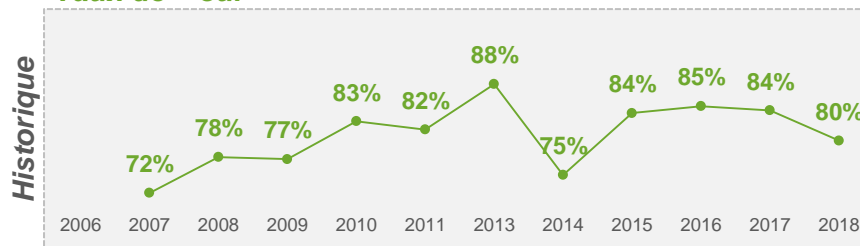
Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques (Cumul) : 80

**Au final, comme pour les années précédentes, la grande majorité des supérieurs hiérarchiques déclare avoir trouvé les capacités et compétences attendues chez les élèves accueillis.**



**80%**  
ont trouvé chez les anciens élèves les capacités et compétences attendues

Taux de « oui »





## C. Adaptation des anciens élèves

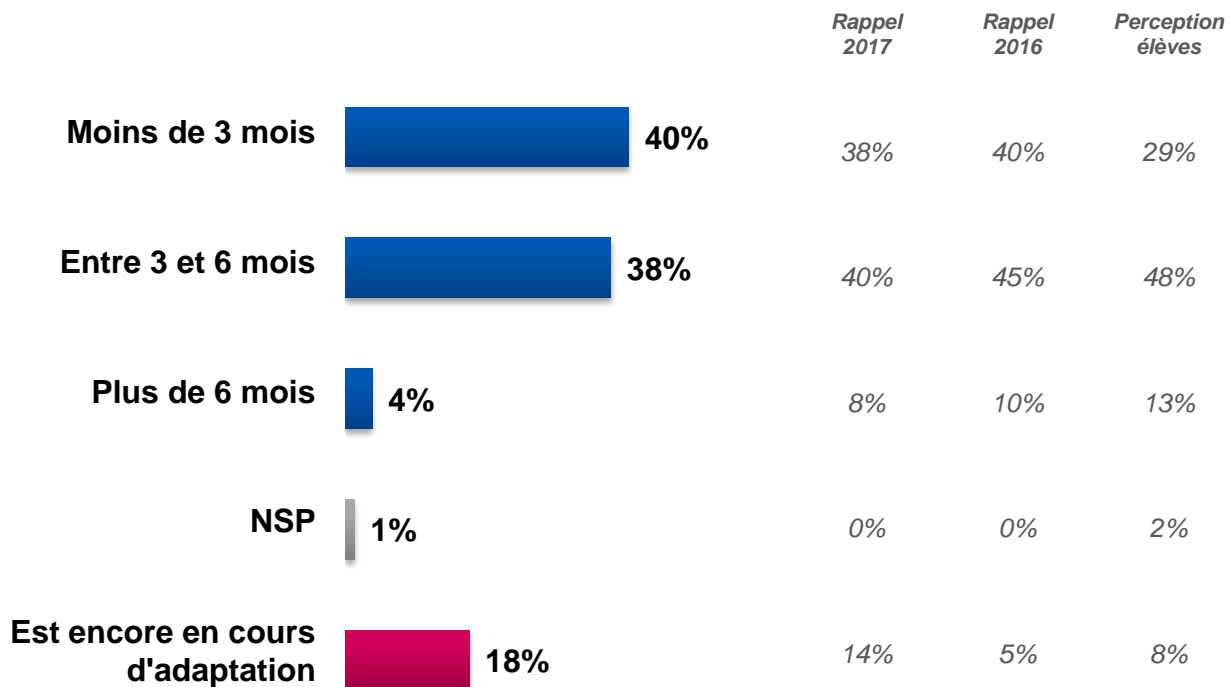


# Phase d'adaptation perçue par les supérieurs hiérarchiques

Q04. Quelle a été, approximativement, la durée (en mois) de la phase d'adaptation de cette personne à ses fonctions ?

Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques (Cumul) : 80

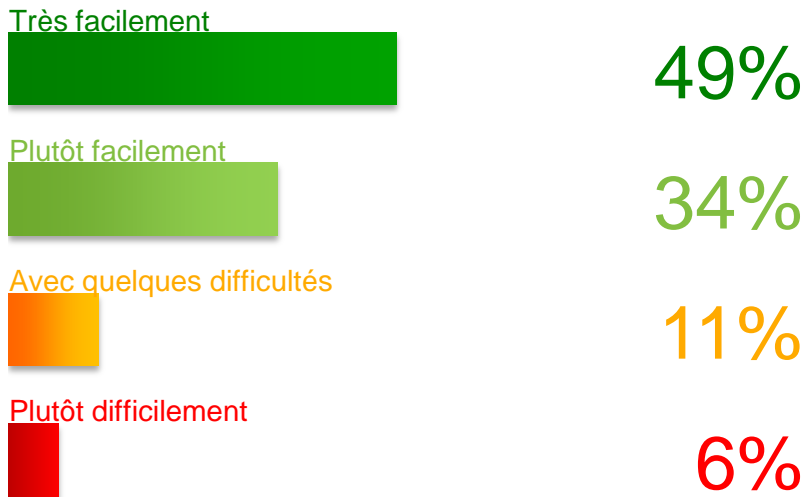
**Sans évolution par rapport à 2017, plus des trois quarts des supérieurs hiérarchiques estiment que l'élève accueilli s'est adapté en moins de 6 mois. Une vision également partagée par les élèves eux-mêmes.**



# Facilité d'adaptation des anciens élèves

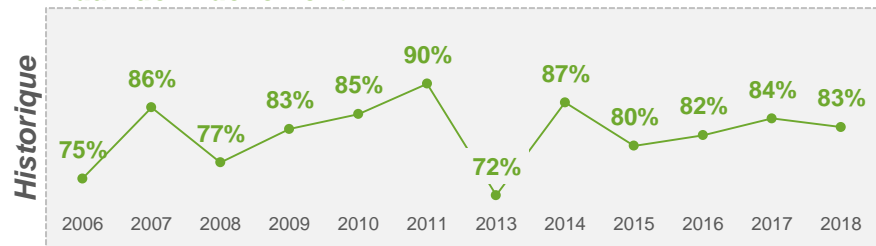
Q05. Estimez-vous que cette personne s'est adaptée...

Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques (Cumul) : 80



**Toujours une très large majorité des N+1 considère que l'élève s'est adapté facilement.**

Taux de « facilement »



# Causes des difficultés d'adaptation

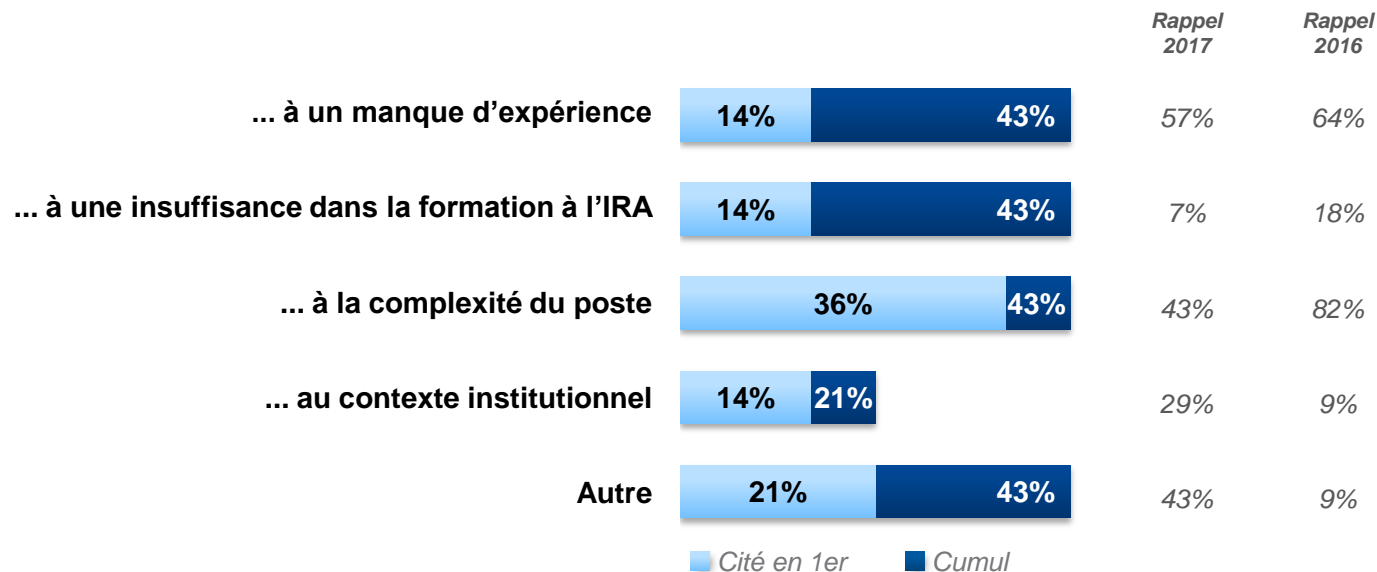
Q06. Si vous deviez identifier les causes de ces difficultés, diriez-vous qu'elles tiennent plutôt à (liste des quatre items ci-dessous) ? En premier ? En second ?

Base : Anciens élèves employés ont eu des difficultés : 14



**Pour 14 Supérieurs hiérarchiques, l'ancien élève employé a eu des difficultés d'adaptation dues, selon eux...**

**Les quelques N+1 ayant relevé des difficultés d'adaptation chez l'élève les imputent à son manque d'expérience, à l'insuffisance de la formation à l'IRA et à la complexité du poste.**



# C. SYNTHÈSE



# La formation du point de vue des élèves

**Toujours un niveau de satisfaction élevé vis-à-vis de la formation dispensée à l'IRA de Metz (90% d'élèves satisfaits) et une image plutôt positive (93% des élèves ont une image plutôt ou très positive).**

**Certains éléments sont cependant toujours critiqués :**

- Les modalités d'affectation, de choix de postes,
- Le rythme de la formation,
- Les durées respectives du tronc commun et de l'univers professionnel.

A noter également un fort recul de la satisfaction vis-à-vis de la progression pédagogique.

**Le formation est perçue comme utile.** Les apprentissages jugés les moins utiles sont les langues étrangères. Les enjeux et impacts de la construction européenne sur l'action publique sont principalement jugés utiles par les élèves AC.

# La prise de fonction du point de vue des élèves

**Le poste est toujours jugé satisfaisant : 85% des élèves se déclarent satisfaits du poste occupé.**

Il apparaît néanmoins qu'un peu plus de 40% des élèves **s'étaient imaginé la fonction différemment**. Une réalité plutôt décevante ...

**L'adaptation est toujours rapide** (77% des élèves estiment s'être adapté en moins de 6 mois) et encore plus pour les élèves issus du concours interne.

**Une large majorité (82%) considère que le poste correspond à leurs aptitudes et compétences. 92% ont le sentiment de pouvoir assumer les différentes dimensions de leur poste actuel.**

Néanmoins, **un peu plus de la moitié des élèves déclarent avoir rencontré des difficultés lors de leur prise de fonction**. Les complications semblent également plus fréquentes pour les élèves ASU. Des difficultés qu'ils imputent à la complexité du poste et au contexte institutionnel **mais peu à la formation reçue à l'IRA Metz**.

**Les expériences professionnelles antérieures et la formation dispensée à l'IRA de Metz (notamment les stages) sont les principaux apports** pour exercer leur fonction.

# Le point de vue

## Des supérieurs hiérarchiques

**Bien que le niveau de connaissance soit faible et parcellaire** (49% déclarent connaître la formation dispensée à l'IRA de Metz), les supérieurs hiérarchiques **plébiscitent toujours la formation** (96% ont une image positive de la formation).

Leurs attentes vis-à-vis des activités à réaliser par la personne en poste sont cohérentes avec celles des élèves et portent principalement sur **les activités juridiques, la conduite de projet, les activités comptables et financières et le management d'équipe.**

Les supérieurs hiérarchiques attendent avant tout des capacités plutôt que des compétences chez l'élève accueilli : **capacités d'analyse et de synthèse, de l'organisation, des capacités relationnelles et de l'initiative.** Les élèves déclarent d'ailleurs utiliser fortement ces capacités pour exercer leur fonction et la grande majorité des N+1 estime que l'élève accueilli possédait ses aptitudes.

**Globalement, l'adaptation des élèves est toujours jugée facile par les supérieurs hiérarchiques** (voir très facilement pour 49% d'entre eux). 78% de N+1 estiment que l'élève s'est adapté en moins de 6 mois : une durée d'adaptation en phase avec celle déclarée par les élèves.



